

# ДОГОВОР СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №

г. Екатеринбург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Растворонасос Стройтехника»**, в лице генерального директора Шкляева Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны и \_\_\_\_\_

именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель на условиях договора обязуется оказывать услуги по заданию Клиента, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их.

1.2. Перечень услуг, стоимость и порядок оплаты согласовываются Сторонами в Заданиях (Приложение к настоящему Договору), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Стороны при исполнении настоящего договора руководствуются принципами добросовестности, разумности, надлежащего исполнения взятых на себя обязательств и исходят из доверительного характера настоящего договора.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Исполнителю оборудование и забрать у Исполнителя оборудование после оказания услуг в течение 3 (трех) рабочих дней после оказания услуг;

2.1.2. Своевременно принимать оказанные Исполнителем услуги, оплачивать их в соответствии с условиями договора;

2.1.3. Давать Исполнителю необходимые, четкие и достаточные указания по исполнению договора;

2.1.4. Возместить Исполнителю расходы, понесенные последней в связи с исполнением поручений Клиента, с учетом п. 4.2. Договора;

2.1.5. Возместить Исполнителю фактически понесенные ей расходы в случае невозможности исполнения договора, возникшей по обстоятельствам, за которые не отвечает ни одна из Сторон;

2.1.6. Предупреждать Исполнителю об обстоятельствах, имеющих существенное значение для выполнения задания и/или тех, которые могут препятствовать выполнению задания, (конфиденциальность документов, наличие возможностей оплатить необходимые расходы и т.д.).

2.1.7. Выполнять рекомендации Исполнителя, соблюдать правила эксплуатации оборудования, технических узлов и техники безопасности, предусмотренные заводом изготовителем. Гарантия на произведенные работы предоставляется только в этом случае.

2.1.8. Уплатить Исполнителю штраф из расчета 500 (пятьсот) рублей за одни сутки в случаях:

а) Необоснованного отказа/задержки от подписания акта оказанных услуг, при отсутствии мотивированных возражений по объему и качеству работ;

б) Невыполнения обязанности по вывозу оборудования с территории Исполнителя.

### 2.2. Заказчик в праве:

2.2.1. Получать от Исполнителя сведения о процессе оказания услуг по договору;

2.2.2. Самостоятельно принимать решение о целесообразности использования предложений и рекомендаций Исполнителя по результатам оказания услуг;

2.2.3. Контролировать оказание услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

2.2.4. Требовать надлежащего исполнения обязательств от Исполнителя, при этом качество оказываемых услуг определяется заданиями Клиента и обычно предъявляемыми к аналогичным услугам;

2.2.5. Представить Исполнителю дополнительные задания и поручения в рамках



мероприятий по достижению целей, предусмотренных настоящим договором. В этом случае в зависимости от конкретных заданий, Исполнитель вправе потребовать изменения стоимости услуг и/или сроков оказания Компанией услуг.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Качественно оказывать услуги и своевременно сообщать Заказчику об обстоятельствах, которые могут повлиять на их качество;

2.3.2. Соблюдать установленный в договоре порядок оказания услуг;

2.3.3. Обеспечить сохранность предоставленного Заказчиком оборудования;

2.3.4. По запросу Заказчика информировать последнего о ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Не приступать к оказанию услуг по договору или приостановить их оказание до полного выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг, по возмещению понесенных расходов, а также по предоставлению оборудования;

2.4.2. Самостоятельно определять способ оказания услуг исходя из конкретных условий;

2.4.3. Привлекать к оказанию услуг по договору любых третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком;

2.4.4. Получать от Заказчика необходимую для оказания услуг информацию, в том числе запасные части, и полагаться на них без дополнительной проверки;

2.4.5. Удерживать оборудование, переданное Заказчиком до момента оплаты

2.4.6. Отказаться от конкретного указания, задания, поручения Заказчика, выполнение которого может повлечь для Заказчика ухудшение качества оборудования, убытки и санкции со стороны третьих лиц, например, властных органов, а также, если выполнение задания сопряжено с нарушениями действующего законодательства.

2.4.7. Использовать запасные части для ремонта оборудования предоставленные Заказчиком.

2.4.7.1. Гарантия на произведенные работы не распространяется в случае использования запасных частей предоставленных Заказчиком.

2.4.8. Требовать от Заказчика выплаты штрафа из расчета 500 (пятьсот) рублей за одни сутки в случаях:

а) Необоснованного отказа/задержки от подписания акта оказанных услуг, при отсутствии мотивированных возражений по объему и качеству работ;

б) Невыполнения обязанности по вывозу оборудования с территории Исполнителя.

### 3. АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

3.1. После окончания оказания всего объема услуг по заданию Исполнитель подготавливает и подписывает со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт). Сканированное изображение Акта высылается по адресу электронной почты, указанному в реквизитах Заказчика в настоящем Договоре, либо оригинал Акта передается Заказчику в офисе Исполнителя.

3.2. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта подписывает оригинал Акта в офисе Исполнителя, либо заявляет свои возражения в письменном виде.

3.3. Возражения Заказчика по объему и качеству услуг должны быть обоснованными и содержать конкретные ссылки на несоответствие условиям договора.

3.4. При наличии обоснованных возражений Стороны составляют Акт, в котором указывают перечень необходимых доработок и срок их исправлений.

3.5. При неисполнении Заказчиком обязанности по подписанию Акта, а также при непредставлении Заказчиком в указанный срок письменных мотивированных и обоснованных возражений, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента направления Акта по электронной почте, посредством мессенджеров Whatsapp, Viber.

3.6. К подписанию Акта приравнивается также его утверждение (согласие с ним) Клиентом, выраженное в любой форме (путем одностороннего подписания, фактической оплаты, согласие, выраженное в переписке и т.д.).



3.7. В случае, когда Заказчик отказывается подписывать Акт без представления письменных мотивированных и обоснованных возражений в течение 3 (трех) рабочих дней, Исполнитель вправе подписать Акт в одностороннем порядке. При этом на Акте делается отметка об отказе Заказчика от подписания Акта.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг определяется в Задании к настоящему Договору.

4.2. Расчеты между Сторонами производятся в следующем порядке: оплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Задания, если иное не предусмотрено в Задании.

4.3. Оплата производится в рублях любым не запрещенным законом способом.

4.4. Исполнитель не обязан оплачивать (брать на себя) расходы Клиента. В этом случае Заказчик обязан самостоятельно оплатить необходимые расходы для оказания услуг по требованию клиента. До оплаты необходимых расходов Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по договору, а также удерживать оборудование до момента оплаты. В случае если Исполнитель понес расходы, связанные с оказанием услуг, Заказчик обязан возместить расходы не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления требования.

4.5. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке требовать изменения цены Договора, в случае возникновения обстоятельств, осложняющих ремонт, являющийся предметом договора

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность предоставленного ему Заказчиком по акту приема-передачи оборудования и материалов.

5.2. Исполнитель несет ответственность за прямой действительный ущерб, причиненный Заказчику вследствие явной недобросовестности или явной грубой небрежности Исполнителя.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие вследствие предоставления Заказчиком ложной или искаженной информации, а также некачественных запасных частей.

5.4. В случае если Заказчик самостоятельно, без согласования с Исполнителем приступит к разрешению проблемы, порученной Исполнителю (в том числе параллельно с ним), Исполнитель не несет риск неблагоприятных последствий действий Заказчика. При этом Заказчик, в данной ситуации, должен возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, а также оплатить проделанную работу.

5.5. Заказчик обязан забрать оборудование после подписания акта выполненных работ. За каждый день нахождения оборудования Заказчика на территории Исполнителя после подписания акта выполненных работ Заказчик уплачивает Исполнителю 500 рублей в сутки.

#### **6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

6.1. Договором устанавливается обязательный досудебный претензионный порядок рассмотрения споров. Письменная претензия должна быть направлена по юридическому адресу, указанному в реквизитах Стороны заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.2. В случае невозможности разрешения возникшего спора соответствующая Сторона вправе обратиться в Ленинский районный суд г. Екатеринбурга.

#### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ**

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Договор может быть прекращен:

а) по соглашению Сторон;

б) по инициативе Заказчика при условии уведомления об этом Исполнителя и возмещения фактически понесенных расходов Исполнителю, а также оплаты за уже проделанную работу.

в) по инициативе Исполнителя при условии возврата Заказчику суммы уплаченных денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителю, в том числе оплаты за проделанную работу.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все изменения и дополнения к договору совершаются только в письменной форме и подлежат подписанию уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Приложения и дополнительные соглашения к договору с момента их подписания Сторонами являются его неотъемлемыми частями.

8.3. Все уведомления, сообщения, претензии и иные документы должны направляться в письменной форме или иным способом, позволяющим определить конкретного отправителя и получателя корреспонденции, а также дату его отправления и получения. Документы, направленные Сторонами по электронной почте, посредством мессенджеров WhatsApp, Viber, СМС-сообщений на номера телефонов и на электронные адреса, указанные в реквизитах каждой из Сторон, считаются отправленными надлежащим образом.

8.4. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга об изменениях своих адресов и реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня таких изменений. До получения такого уведомления, все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ</b>	<b>ЗАКАЗЧИК</b>
<p><b>ООО «Растворонасос Стройтехника»</b></p> <p>Юридический адрес: 623280, Свердловская обл., г. Ревда, ул. Российская, д.30, кв.12. ОГРН 1186658014311 ИНН 6684030812 КПП 668401001</p> <p>р/с 40702810638030009408 в ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" к/с 30101810100000000964 БИК 046577964 e-mail: mail@rst-ekb.ru</p> <p>Ген. директор _____ /Шкляев С.А./</p>	



Приложение №1

к Договору сервисного технического обслуживания № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.

**ЗАДАНИЕ № 01**

г. Екатеринбург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 года

№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

**Исполнитель**

**Заказчик**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

